

---

## Informatie rondom retourneren | Herroeping

U heeft het recht uw bestelling tot 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te annuleren. U heeft na annulering nogmaals 14 dagen om uw product retour te sturen. U krijgt dan het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten gecrediteerd. Enkel de kosten voor retour van uw huisadres naar de webwinkel zijn voor eigen rekening. Indien u gebruik maakt van uw herroepingsrecht, zal het product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijze mogelijk - in de originele staat en verpakking aan de ondernemer geretourneerd worden.

### Om gebruik te maken van dit recht kunt u contact met ons opnemen via:

info@koicentershop.nl

Wij zullen vervolgens het verschuldigde orderbedrag binnen 14 dagen na aanmelding van retour terugstorten mits het product reeds in goede orde retour ontvangen is.

---

## Aanvullende informatie voor het retour sturen van producten.

Indien u iets terugstuurt, dient het wel onbeschadigd en in een zo oorspronkelijk mogelijke staat te geschieden. Ook eventuele aansluitstukken, handleiding etc. dienen bij het product te zitten. Dus zoals u het bestelde product heeft ontvangen. Plaats geen labels of teksten op de originele doos van een product omdat dit het product onverkoopbaar maakt. Uitgesloten van het herroepingsrecht zijn: - Makkelijk kopieerbare producten zoals games, dvd's en cd's waarvan de verzegeling is verbroken. Daarnaast geldt voor geopende zakken voer en/of geopende doppen van vloeibare producten dat wanneer de verpakking van deze producten geopend wordt, wij deze producten niet meer als nieuw kunnen verkopen. De waardevermindering van 100% kunnen wij dan bij u in rekening brengen. Als u geld terug wilt ontvangen vermeld dit duidelijk op de kopie van de factuur. Het bedrag van het artikel zal binnen 14 dagen na ontbinding van de overeenkomst worden overgemaakt naar uw rekeningnummer. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Dit is het rekeningnummer waarmee u de bestelling geplaatst heeft. Normaal gesproken is het al binnen enkele werkdagen op uw rekening teruggestort! Bij retour van een complete bestelling zal het betaalde bedrag van de bestelling (inclusief eventueel betaalde verzendkosten) teruggestort worden. Bij een gedeeltelijke retour kunnen wij wanneer het totaalbedrag na teruggaaf onder het bedrag voor gratis verzending komt, de door ons gemaakte verzendkosten in rekening brengen. Als het product beschadigd retour komt kunnen de gemaakte kosten voor reparatie/ vervanging in rekening gebracht worden. Dit geldt ook wanneer u het artikel ver er heeft opengemaakt of heeft gebruikt dan noodzakelijk was voor de beoordeling.

---

## Retourzending mag gericht worden aan:

Koicentershop.nl  
Bijenlaan 35  
5692VA Son en breugel

---

---

## Formulier voor herroeping

Nadat u contact opgenomen heeft over retourneren kunt u onderstaand formulier gebruiken voor retourneren.  
(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen)

---

**Ik/Wij\* deel/delen\* u hierbij mede dat ik/wij\*onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst\* herroep/herroepen\*:**

**Besteld op (DD-MM-YYYY):**

**Ontvangen op (DD-MM-YYYY):**

**Bestelnummer:**

**Naam/Namen consument(en):**

**Adres consument(en):**

**IBAN Rekeningnummer:**

**Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)**

**Datum (DD-MM-YYYY):**

*(\* Doorhalen wat niet van toepassing is.*